

## **Способы отмены подписки на регулярные (ежемесячные) пожертвования в пользу подопечных фонда AdVita**

Дорогие друзья! Эта информация поможет вам отменить подписку на ежемесячное списание пожертвований в пользу подопечных фонда AdVita.

### **С БАНКОВСКИХ КАРТ:**

#### **CloudPayments**

*Самостоятельно:* [перейдите по ссылке](#), введите данные и отключите подписку. Эта ссылка также содержится в письмах «Напоминание об очередном платеже от advita.ru», которые ежемесячно приходят от платежной системы CloudPayments на вашу электронную почту.

*С помощью сотрудника фонда AdVita:* Если вам не удалось отключить подписку самостоятельно, или же вы хотите изменить сумму пожертвования или дату ежемесячного списания — пожалуйста, напишите нам на [donation@advita.ru](mailto:donation@advita.ru)

#### **Chronopay**

*С помощью сотрудника фонда AdVita:* пожалуйста, напишите нам на [donation@advita.ru](mailto:donation@advita.ru)

#### **«Яндекс»**

*Самостоятельно:* для отказа от подписки на регулярные пожертвования зайдите в Ваш личный кабинет «Яндекс.Деньги», затем – во вкладки «Автоплатежи» и «Уведомления» на главной странице, далее – кнопка «Отключить».

### **ЧЕРЕЗ ОНЛАЙН-БАНКИНГИ (банков «Сбербанк» и других):**

*Самостоятельно:* чтобы отключить подписку на регулярные пожертвования, зайдите в личный кабинет интернет-банка Вашего банка (онлайн или в терминале банка), найдите раздел «Мои автоплатежи» или подобный, выберите нужный автоплатеж и отключите его. В Вашем банке также может быть доступна возможность отключить автоплатеж через специалиста в отделении банка или через обращение в контактный центр банка. Условия подключения и отключения автоплатежа (автоперевода) в пользу подопечных фонда AdVita, пожалуйста, уточняйте у специалистов банка.

Например, в «Сбербанке» подключить и отключить автоплатеж (автоперевод) в пользу подопечных фонда AdVita можно в интернет-банке «СбербанкОнлайн»

(вкладка «Мои автоплатежи»), с помощью специалиста в отделении банка или через контактный центр по номеру 8 (800) 555-555-0.

### **СМС-ПОЖЕРТВОВАНИЯ (через платежную систему MixPlat):**

*Самостоятельно:*

1. С номера телефона, с которого ранее была оформлена подписка на ежемесячное пожертвование, отправьте смс на короткий номер 3443 с текстом: стоп.
2. Вам придет ответная смс, подтверждающая отмену подписки.

*С помощью сотрудника фонда AdVita:* пожалуйста, напишите нам на [donation@advita.ru](mailto:donation@advita.ru)